

2022

MEMORIA

ANUAL

CRUZ BLANCA PANAMEÑA



VISIÓN

Ser una institución modelo, a la vanguardia en la implementación de programas de prevención y tratamiento del uso indebido de drogas a nivel nacional.

MISIÓN

Impulsar programas dirigidos a la prevención y el tratamiento del uso indebido de drogas, que promuevan el fortalecimiento y crecimiento personal del individuo.

VALORES

Perseverancia



Seguridad



Trabajo



Amor



Durante el año 2022, continuamos enfrentando los desafíos de la salud pública debido a la pandemia del COVID-19, experimentando elevados niveles de afectación en la salud mental e incremento en el consumo de sustancias psicoactivas en Panamá. El narcotráfico y microtráfico no han cesado, como se observa en los medios de comunicación, lo que repercute negativamente en la calidad de vida de las personas afectadas. Como organización no gubernamental y sin fines de lucro, nos mantenemos a la vanguardia con capacitaciones continuas, desarrollando e impulsando acciones de prevención y tratamiento del uso de sustancias psicoactivas, así como otras afecciones de la salud mental.

Programa de Tratamiento Ambulatorio: Clínica Margarita

Estamos trabajando en modalidad híbrida (virtual y/o presencial), ofreciendo consultas vía chat telefónico, tele llamadas, videoconferencias a través de plataformas digitales como zoom, y atenciones presenciales previa cita. Mantenemos tres números telefónicos celulares disponibles para atención por problemas de consumo de sustancias psicoactivas y otros padecimientos de salud mental, tanto para nuevos ingresos como para seguimientos.



Programas de Prevención

Prevención escolar, Jóvenes construyendo un mundo mejor, Prevención Familiar, Familias Fuertes, comunitarias y laborales. Para llevar el mensaje preventivo y promover el valor personal y diferentes estrategias para el manejo adecuado de las emociones, hemos diseñado diversas estrategias en modalidad remota, como campamentos juveniles, charlas y talleres a estudiantes, docentes y padres de familia, así como publicaciones continuas y teleconferencias en redes sociales.

Observaciones adicionales

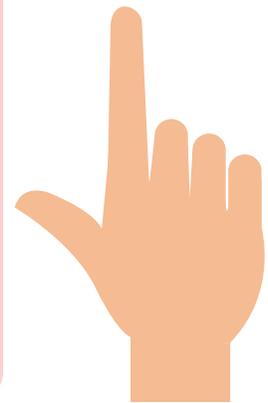
Para realizar la atención de los pacientes en el programa de tratamiento ambulatorio en modalidad presencial y/o a distancia de forma óptima y eficiente, se requiere contar con herramientas tecnológicas como acceso a internet, computador, teléfono móvil con datos disponibles, y mantener un uso permanente de algún medio de telecomunicación. Esto representa un costo extra al presupuesto normal en el desarrollo del programa.

Línea de atención psicológica y tratamiento ambulatorio

Mantenemos atenciones en Colón y Panamá en modalidad presencial y/o virtual. La calidad de atención para las personas que buscan nuestros servicios para estabilización emocional o por problemas relacionados al consumo de sustancias psicotrópicas no se ha desmejorado.

Las llamadas y mensajes de whatsapp a los teléfonos habilitados se han incrementado, recibiendo referencias de diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con las cuales mantenemos alianzas estratégicas.

Call



Método de convocatoria

-Promover nuestros servicios a través de redes sociales y cuentas de organizaciones Aliadas.

-Realizar contactos con direcciones y gabinetes psicoeducativos para organizar grupos de atenciones en diferentes centros educativos (docentes, padres de familia y estudiantes).

-Presentar propuestas a grupos organizados para talleres y atenciones psicológicas.

-Contactar organismos internacionales para continuar las capacitaciones de actualización del personal y ofertar nuestros talleres.



Logros:

Incremento en la cobertura de atención:

-A pesar de las limitaciones impuestas por la pandemia, logramos mantener y, en algunos casos, incrementar la cobertura de atención a través de modalidades híbridas (virtuales y presenciales).

Capacitación y actualización del personal

-Ampliamos nuestros servicios a nuevas áreas geográficas, incluyendo más comunidades en Colón y Panamá.

-Se realizaron capacitaciones y actualizaciones para el personal, asegurando que estén al tanto de las últimas técnicas, estrategias en prevención y tratamiento de adicciones.

Fortalecimiento de alianzas estratégicas:

-Colaboraciones con organismos internacionales permitieron el acceso a recursos educativos y de formación continuada.

-Se fortalecieron alianzas con diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, lo que facilitó referencias y colaboraciones efectivas.

Innovación en métodos de prevención:

-Las campañas en redes sociales y colaboraciones con otras organizaciones ampliaron el alcance de nuestros mensajes preventivos.

-Implementamos nuevas estrategias y programas de prevención adaptados a la modalidad remota, incluyendo campamentos juveniles virtuales, talleres en línea, y teleconferencias.

-Se crearon contenidos dinámicos y atractivos para las redes sociales, incrementando la interacción y el compromiso del público objetivo.

Debilidades Detectadas:

1. Limitaciones Tecnológicas
2. Incremento en la Demanda de Servicios
3. Recurso Humano Limitado
4. Desafíos de Financiación



+ 2,600 personas atendidas

1,806

personas (población total beneficiaria directamente por el Programas de Prevención)

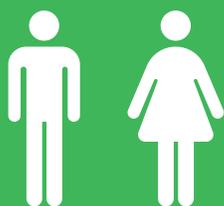
877

personas (población total beneficiaria Programa de Tratamiento Ambulatorio)

Pacientes Atendidos en el Programa de Tratamiento Ambulatorio por Trastornos por Consumo de Sustancias Psicoactivas

92%

de la población



66%

26%





Plaza Villa Lucre local #19

Teléfono: 395-3002 / 395-3004

Instagram : @cruzblanca.panamena

web : www.cruzblancapanamena.org

